

POLÍTICA DA QUALIDADE

A NORTEJUVIL, LDA. com sede em Vila Meã, desenvolve a sua atividade na área de Construção Civil e Obras Públicas.

O objetivo primordial é adequar os nossos serviços às necessidades dos clientes, promovendo a segurança e saúde dos trabalhadores e a proteção ambiental.

Para atingir e manter esses objetivos, de forma consistente e durável, a empresa decidiu estabelecer e manter um Sistema de Gestão, de acordo com a norma NP ISO 9001 e proceder de forma permanente à sua manutenção, com vista ao cumprimento dos requisitos e à melhoria contínua.

Os princípios orientadores deste Sistema de Gestão são:

- Obter a satisfação dos clientes e outras partes interessadas tendo em vista a sua fidelidade, garantindo o cumprimento dos prazos e a qualidade do serviço, de acordo com as especificações estabelecidas.
- Promover a qualidade a montante da empresa, privilegiando os fornecedores certificados.
- A qualidade será sempre e de forma contínua a melhoria e o aperfeiçoamento. Os erros deverão ser usados para melhorar, devendo ter o empenho constante em localizar as causas dos mesmos, para não se repetirem.
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Envolvimento e motivação de todos os colaboradores da empresa, através da expressão de ideias e sugestões na procura de constantes oportunidades de melhorias na execução dos trabalhos, aumentando desta forma o nível de qualidade, a performance de segurança e o desempenho ambiental.
- Proporcionar aos colaboradores da empresa a necessária formação, para que a prestação de serviços seja efetuada por pessoal experiente.



A Gerência

Data: 30/07/2018